



ALO124 (TÜİK) ÇAĞRI MERKEZİ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) bünyesinde ALO124 Çağrı Merkezi, vatandaşlarımızla daha güvenilir, daha kolay ve daha kaliteli iletişim kurmak amacıyla kurulmuştur.

İletişimde;

- Çağrı Merkezi Hizmeti sunmak
- Dilek, şikâyet ve önerileri almak
- Cevaplayıcı/Kullanıcı ile Tek Numara **ALO124** vasıtasıyla Ana İletişim Kanalı kurmak
- Cevaplayıcıyı/Kullanıcıyı Hızlı Bilgilendirmek
- Cevaplayıcı/Kullanıcı Memnuniyetini Ölçmek
- Kaliteli, Kontrollü ve Güvenli İletişim



Veri Toplamada;

- Zaman ve Kaynak Tasarrufu
- Coğrafi Engellerin Aşılması
- Kayıtlı Veri Toplama Süreci
- Güçlü Teknolojik Altyapı
- Gelen ve giden aramalarda tek numara
- İstatistiki birimler için **randevu** oluşturabilme

imkânları sağlanmıştır.



Çağrı Merkezi, hafta sonu ve resmi tatil günleri hariç olmak üzere hafta içi **09:00 - 18:00** saatleri arasında hizmet vermektedir. İletişim merkezimize gelen tüm çağrılara deneyimli kurum personellerimiz doğrudan cevap vermekte ve ilk görüşmede talepler sonuçlandırılmaya çalışılmaktadır. Türkiye İstatistik Kurumu'na **ALO124** çağrı merkezi aracılığıyla iletişime geçebileceğiniz gibi, www.tuik.gov.tr internet adresimizden de erişilebilir.